



## The connected company

"La era del servicio, por qué hoy el producto ya no existe"

✓ eventos@deaspace.com
✓ +34 932 076 300
☐ +34 678 710 358
Se ruega confirmación

Dónde
Círculo Ecuestre
Balmes, 169 bis
08006 - Barcelona

Cuándo **26/04/16** 18:30 a 21:30

**Åsa Eriksson - Cámara de comercio Hispano-Sueca** "Relaciones de empresa con clientes de perfil nórdico"

**Jordi Castells - Insolnet** "Estrés empresarial: ; remar contracorriente?

Para estar en sintonía con los clientes de hoy en día, la empresa debe estar conectada, no se trata de Internet, significa que toda organización tiene que estar profundamente comprometida con sus empleados, proveedores y clientes, es necesaria una profunda revisión de que ofrece y como se mide el éxito en el actual contexto de la economía. Ya no somos máquinas de generar productos. Somos complejos sistemas adaptativos a lo que realmente es hoy de importancia capital, cubrir las necesidades del cliente.

**Ignacio Bustos - Qualmi** "Experiencia cliente: mide que piensan de ti"



Zacarias Villarroel - DEA Consulting "La empresa conectada, el futuro es hoy"

Tel +34 932 076 300 / +34 658 800 626 Fax +34 934 593 745 www.deaspace.com

eventos@deaspace.com

